

Tárgy: Tájékoztató

**Valamennyi Társult Önkormányzat
részére**

SZÉKHELYÉN

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Az Észak-Alföldi Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft. hulladékgazdálkodási közszolgáltató képviselőjében az alábbiakról tájékoztatom Önöket:

Az állami hulladékgazdálkodási közfeladatot ellátó NHKV Zrt. közszolgáltatási területünkön első alkalommal bocsátotta ki a közszolgáltatási díjakról szóló számláját az országos számlázási rendszeren keresztül *(a számlázást eddig a közszolgáltató saját rendszerében, bérszámlázás keretében végezte az NHKV részére).*

A 2018. II. negyedéves számlákat várhatóan a mai napon kapják meg az ingatlanhasználók.

Bár az NHKV Zrt. a számlákkal egyidejűleg tájékoztatót is küld az ügyfelek részére, mégis szeretnénk informálni Önöket olyan kérdésekről, melyekkel a lakosok az Önkormányzatokat megkereshetik.

- 1. Az NHKV Zrt. a díjbeszedést, mint számlafizetési módot megszüntette. A most megkapott 2018. év II. negyedéves számlát az ügyfelek kizárólag csekken, csoportos beszedési megbízással vagy átutalással fizethetik meg.**
- 2. Az NHKV Zrt. által megbízott díjbeszedők a jövőben kizárólag a díjhátralék beszedése érdekében járhatnak el, a kintlévőség kezeléssel kapcsolatos cselekményeket, így a díjhátralékok beszedését és az ezzel összefüggő adatváltozás-bejelentést végezhetik.**
- 3. Későbbi időpontban kapják meg a számlát a kedvezményes díjat és az időszakos díjat fizető ügyfelek.**
- 4. A számlázó program a díjfizetés alapegységének tekintett ürítés-számot nem a megszokott Ft/ürítés, hanem Ft/darab elnevezéssel jeleníti meg a számlarészletezőben, mely azonban a számlában egyértelműen az ürítések számát fogja jelenteni az eddigieknek megfelelően (13 db/negyedév).**

Kérem Önöket, hogy szíveskedjenek tájékoztatást adni azon ügyfeleknek, akik Önökhöz fordulnak.

Kérem, tájékoztassák az ügyfeleket arról is, hogy a számla bal felső sarkában feltüntetett ügyfélszolgálati elérhetőségeken a közszolgálató készséggel áll a lakosság rendelkezésére.

Telefonos ügyfélszolgálat (rögzített vonal):

06/42 508 374

06/42 508 369

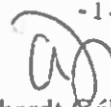
06/42 508 371

Segítő közreműködésüket nagyon köszönjük!

Nyíregyháza, 2018. szeptember 6.

Eszak-Magyarországi
Környezetgazdálkodási Nonprofit Kft.
4400 Nyíregyháza, Benczúr tér 7.
Adószám: 13919867-2-15

- 1 -



Tisztelettel:

Éberhardt Gábor
ügyvezető