

2021 DEC 06

Valamennyi települési önkormányzat polgármesterének!

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Ez év januárjában olvashatták az NMHH elnökének levelét a 3. generációs (3G) hálózatok várható kivezetéséről.

Most a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság főigazgatója által írott levelében kéri az Önök szíves közreműködését

a lakosság tájékoztatásában, hogy az elavult 3G-s készülékek 4G ill. 5G képes készülékekre cseréléséhez nyújtott támogatásról

szóló plakát megjelenhessen az önkormányzat nyomtatott és elektronikus platformjain /helyi TV, honlap, hirdető tábla/.

Köszönettel: Dr. Dukai Miklós önkormányzati helyettes államtitkár

Iktatószám: K/978-1/2021  
Tárgy: Változás a 3. generációs  
mobilszolgáltatásban

**Tisztelt Polgármester Asszony, Polgármester Úr!**

Ahogy azt bizonyára Ön is tapasztalja, a nemzetközi trenddel összhangban, hazánkban is intenzív ütemben fejlődik a távközlés: a közel húsz évvel ezelőtt, eredetileg hangátvitelre létesített mobilhálózatok mára egyre inkább átadják helyüket az olyan – nagy sáv szélességű adatátvitelre alkalmas – hálózatoknak, mint a 4 és 5G. Ezzel párhuzamosan csökken a kisebb adatátvitelt biztosító, korábban indított 3. generációs (3G) hálózatok jelentősége. Ezeket a korszerűtlen hálózatokat nem tudják hatékonyan fenntartani a szolgáltatók, amelyek erőforrásait a fejlettebb (5G) hálózataik fejlesztésére kívánják átcsoportosítani.

Rugalmas spektrumgazdálkodásért felelős hatóságként a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) támogatja a szolgáltatókat a hatékony frekvenciafelhasználásban, ugyanakkor biztosítani szeretné a piac valamennyi szereplőjének tájékozottságát a későbbi megalapozott, tudatos döntések érdekében.

Az európai szabályozási irányelvekre tekintettel a hatóságnak nincs beavatkozási lehetősége a mobilszolgáltatók technológiai döntéseibe. A hazai szolgáltatók önállóan határoznak az elavultabb 3G szolgáltatás esetleges kivezetéséről is. Ennek időzítéséről nincs pontos előrejelzése a hatóságnak, de a nemzetközi trendek elemzése alapján erre 2022 második féléve és 2024 első féléve között sor kerülhet.

Információink szerint ma még több százezer olyan (mobil- és M2M, azaz gépek közötti kommunikációban használatos) készülék van forgalomban a lakossági, az állami és az üzleti szegmensben, amely 3G technológiát használ, akár hang-, akár adatátvitelre. Ezen készülékek adatforgalom-igényét a fejletlenebb 2G technológia nem biztos, hogy képes kiszolgálni egy esetleges 3G kivezetés után. Ezért szeretnénk valamennyi lehetséges érintett felhasználói csoport, így az Önök figyelmét is felhívni arra, hogy

- vegyék számba mindazon eszközüket, berendezésüket, digitális megoldásaikat, melyek csak 3G (UMTS) technológiával működnek;
- jövőbeli beszerzéseiknél győződjenek meg róla, hogy kizárólag olyan berendezéseket állítanak üzembe, amelyek fejlettebb (legalább 4G) technológiával működnek.

Javasoljuk, hogy a zökkenőmentes átállás érdekében mielőbb vegyék fel a kapcsolatot szolgáltatójukkal.

Budapest, 2021. január „..”

Üdvözlettel:

  
Dr. Karas Monika





NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

főigazgató

Iktatószám: K/26502-1/2021.

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Októberben nagyszabású mobilkészülékcseré-támogatási programot jelentett be a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH), melynek keretében a magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek bruttó 20.000 forintos támogatást vehetnek igénybe, ha a jelenleg használt legfeljebb 3G-képes készüléküket 4, vagy 5G-képes eszközre cserélik. A jövő év elején induló támogatási program célja, hogy azok, akik jelenleg 3G képes mobilkészülékkel rendelkeznek és a jövőben is szeretnének mobilinternetet használni, egy arra alkalmas készülékkel képesek legyenek továbbra is internetezni.

A 3G szolgáltatás kivezetés pontos idejéről a mobilszolgáltatók döntenek, nyilatkozataik alapján erre várhatóan 2022-ben kerülhet sor. Mindez összhangban történik a nemzetközi trendekkel: a közel két évtizedes, eredetileg hangátvitelre létesített 3. generációs mobilhálózatok Európa több országában is fokozatosan átadják helyüket a nagy sáv szélességű, adatátvitelre alkalmas 4G és 5G technológiáknak.

Annak érdekében, hogy ez a technológiai változás minél kevésbé érje felkészületlenül a felhasználókat és minden magyar állampolgár élhessen a digitális világ és a mobilinternet adta lehetőségekkel, az NMHH tavasz óta intenzív edukációs kampányban hívja fel a lakosság figyelmét a mobilkészülékek képességének ellenőrzésére, új készülék vásárlása esetén a 4G-képesség fontosságára. A biztonságos és tudatos mobilinternet-használathoz szükséges információk átadását követően jövő évtől a készülékek cseréjéhez nyújtunk támogatást. Számításaink szerint közel 250 ezer 3G, majd később 2G-képes készüléket használó állampolgárnak nyújt 20 ezer forintos kedvezményt a hatóság a korszerű, 4G-vagy 5G-képes eszköz vásárlásához. **A kezdeményezés a jövő év elején indul, de a karácsonyi vásárlás miatt különösen fontos, hogy már most felhívjuk a lehetőségre az emberek figyelmét, hogy tudatos, megfontolt döntést hozhassanak a készülékcseréről.**

Arra kérem Önt, hogy a közszolgálati információkat összefoglaló levelem mellékleteként küldött csatolmányokat legyen kedves megosztani az önkormányzat nyomtatott és elektronikus platformjain (hirdetőtábla, helyi TV), hogy minél több helyi lakos értesüljön a kedvezményes készülékcseré lehetőségéről. Célunk, hogy a mobilhasználók megfelelő tudással hozhassanak tudatos döntéseket a digitális világban is. Ebben számítunk az Ön aktív támogatására is.

Budapest, 2021. november 16.

Megtisztelő figyelmét megköszönve üdvözi.



Aranyosné dr. Börcs Janka

főigazgató

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

## A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) nagyszabású mobilkészülékcseré-támogatási programot indít 2022 első negyedévében.

A hatóság célja, hogy a 3G hálózatok jövő évben várható kivezetése után is minden magyar állampolgár élvezhesse a digitális világ és a mobilinternet nyújtotta lehetőségeket.

1.

**Kik jogosultak a támogatásra?**  
Minden magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy, aki jelenleg legfeljebb 2G- vagy 3G-képes készüléket használ.



2.

**Mekkora összegű támogatást lehet igénybe venni?**  
Készülékenként bruttó 20 ezer forintot, de legfeljebb az új készülék kereskedelmi árát. A támogatás olyan 4G- vagy 5G VoLTE-képes készülékek vásárlására fordítható, amelynek kiskereskedelmi ára legfeljebb 120 ezer forint.

3.

**Mikor és hogyan vehető igénybe a támogatás?**  
A 3G-képes készülékek cseréjére 2022 első negyedévéától lesz lehetőség, tehát ha szeretné felhasználni a támogatást, akkor érdemes a karácsonyi szezon után készüléket váltani. A támogatást a magyarországi mobilszolgáltatók bármelyik üzletében, illetve a programban részt vevő kereskedőknél veheti igénybe.



NETRE FEL

[www.netrefel.hu](http://www.netrefel.hu)

A mobilkészülékcseré-programmal és 3G-hálózatok kivezetésével kapcsolatos további részletekért látogasson a [netrefel.hu](http://netrefel.hu) weboldalra!

